



Régie Municipale d'Electricité de Gignac  
1, avenue Maréchal FOCH - BP n°11  
34150 GIGNAC

Tél : 04 67 57 52 30  
Fax : 04 67 57 80 02  
Courriel : [regie.municipale@ville-gignac.fr](mailto:regie.municipale@ville-gignac.fr)

*Version du 1<sup>er</sup> NOVEMBRE 2007*

## Catalogue des prestations du GRD RME DE GIGNAC ouvertes aux clients et fournisseurs d'électricité

Conformément à la communication de la CRE du 24 décembre 2003, la RME DE GIGNAC Gestionnaire de Réseau de Distribution, publie le catalogue des prestations proposées aux fournisseurs d'électricité et aux clients.

## SOMMAIRE

Préambule .....	3
Les différentes familles de prestations.....	4
Les principes de facturation .....	4
Les canaux de facturation .....	5
Les canaux d'accès .....	5
Les standards de réalisation .....	5
Structure des fiches .....	5
Tableau de synthèse des prestations proposées.....	7
Prestations proposées en fonction des segments.....	9
Tableau de synthèse des prix.....	12
Autres frais .....	17
Fiches des prestations 100 A1 à 940 B .....	pages 17 à 80

## **Préambule**

Les prestations décrites sont proposées par le GRD RME DE GIGNAC aux clients et fournisseurs d'électricité.

Le contenu du catalogue est modifié en tant que de besoin, notamment pour s'adapter aux évolutions réglementaires et techniques et aux besoins des acteurs du marché : Clients, Fournisseurs, Entreprises Locales de Distribution, Responsables d'Equilibre. Il pourra faire l'objet d'une remise à niveau en fonction des retours d'expérience.

Les prix mentionnés dans le catalogue s'appliquent à l'ensemble du marché non éligible ou éligible, que les clients aient fait valoir ou non leur éligibilité. Les prestations peuvent être demandées directement par le client final (contrat CARD) ou par le fournisseur pour le compte du client (contrat GRD-F). Certaines d'entre elles peuvent également être demandées par un tiers, ou par le client final en contrat unique.

## Les différentes familles de prestations

Ce catalogue distingue :

- les prestations de base couvertes par le barème d'acheminement,
- les prestations facturées à l'acte selon un barème basé sur les coûts engagés,
- les prestations facturées sur devis : il s'agit des prestations qui ne peuvent être standardisées. Les demandes effectuées en dehors du catalogue font également l'objet d'un devis.

Une option «express» est proposée pour certaines prestations et est accessible en fonction des disponibilités des équipes techniques.

D'autres frais peuvent être appliqués par le GRD RME DE GIGNAC notamment dans les cas :

- d'intervention non réalisée du fait du fournisseur ou du client (Course échouée).
- d'intervention sur rendez-vous

Nota : Le catalogue ne traite pas des redevances de location ou d'entretien des comptages, dont les barèmes sont définis dans les textes réglementaires en vigueur.

## Les principes de facturation

Les principes de facturation sont susceptibles d'évoluer pour tenir compte des évolutions réglementaires ou législatives.

### Les prestations de base

Elles ne font pas l'objet d'une facturation à l'acte. Leur coût est pris en compte dans le tarif d'acheminement.

Des majorations seront applicables pour les interventions en week-end ou hors heures ouvrées, selon barème standard des coûts de main d'œuvre.

### Les prestations facturées à l'acte

Il s'agit de prestations les plus fréquentes qui ont pu faire l'objet d'une normalisation. Le prix est basé sur les coûts moyens péréqués.

Les prix indiqués sont exprimés "hors taxes" et concernent les interventions réalisées en heures ouvrées et jours ouvrés (lundi au vendredi) : des majorations, reflétant les surcoûts générés, seront applicables pour les interventions en week-end ou hors heures ouvrées. Ils ne comprennent pas les prix des matériels lorsque ces derniers doivent être fournis par le demandeur.

Les prix seront révisés en fonction de l'évolution calculée pour 80 % sur l'indice du coût de la main d'œuvre des industries électriques et mécaniques (ICHT – TS, identifiant INSEE 063021506) et pour 20 % sur l'indice EBI (identifiant INSEE 086769126), dès la publication de ces deux indices au bulletin officiel de la concurrence de la consommation et de la répression des fraudes. Dans le cas où ces indices viendraient à disparaître, leur seraient substitués immédiatement les indices de remplacement qui seraient mis en place.

Les prix indiqués dans la présente version du catalogue sont établis avec les indices du mois de **mars 2006**.

## **Les prestations sur devis**

Il s'agit des prestations qui n'ont pu faire l'objet d'une normalisation. Dans ce cas, les devis sont construits sur la base :

- des coûts standards de main d'œuvre, fonction de la qualification des intervenants,
- des prix figurant dans un canevas technique pour les opérations standard,
- des coûts réels pour les autres cas.

## **Les canaux de facturation**

Les prestations présentées dans le catalogue seront soit imputées sur la facture d'acheminement du fournisseur, ou pourront faire l'objet d'une facturation spécifique. Toutefois, dans certains cas mentionnés au catalogue, ces services pourront être facturés directement auprès du client final ou du tiers qui effectue la demande.

## **Les canaux d'accès**

Les canaux d'accès pour exprimer les demandes de prestation sont précisés dans les fiches correspondantes du catalogue ou dans les guides de procédures qui seront mis à disposition des fournisseurs.

## **Les standards de réalisation**

Les standards de réalisation indiqués correspondent aux délais d'intervention constatés actuellement, exprimés en jours ouvrés (sauf mention contraire). Les jours ouvrés vont du lundi au vendredi, hors jours fériés.

## **Structure des fiches**

Chaque fiche présente les données suivantes :

- **N° de la fiche**
- **Titre de la fiche et famille d'appartenance**  
La famille d'appartenance regroupe des prestations selon divers critères : interventions de même nature, regroupement au sein d'un même processus qualité, ...
- **Cible :**  
Cette rubrique précise si le service s'adresse au fournisseur et / ou au client final, voire à des tiers, ainsi que les segments de clientèle concernés en fonction de la puissance souscrite.

C1 = clients CARD

C2 = clients HTA > 250 kW

C3 = clients HTA ≤ 250 kW

C4 = clients BT > 36 kVA

C5 = clients BT ≤ 36 kVA

- **La description**

Elle définit le service et précise dans les grandes lignes les actes associés.

- **Les prestations élémentaires comprises**

Ce paragraphe définit le périmètre du service.

- **La facturation**

Ce paragraphe énonce les principes de facturation, avec ses variantes possibles. Il est ici précisé si le coût de la prestation est couvert par le tarif d'acheminement (de base) ou s'il est facturé, au forfait ou sur devis.

Il est entendu que les tarifs des prestations effectuées en dehors des jours et heures ouvrées seront l'objet de majorations reflétant les surcoûts générés.

- **Standards de réalisation**

Ce paragraphe énonce le délai sous lequel le service est rendu.

Sauf mention contraire, les standards sont indiqués en jours ouvrés.

**Prix**

Les prix des matériels ne sont pas toujours compris, notamment dans le cas où c'est au client de fournir ce matériel. Le cas échéant, cela est précisé sur la fiche.

Le prix de l'option "express" s'ajoute au prix de la prestation

- **Clauses restrictives**

Sont précisées ici les éventuelles conditions restrictives du service.

- **Canaux d'accès à la prestation**

Ils indiquent par quel moyen le client et/ou le fournisseur peuvent demander la prestation.

- **Références contractuelles et réglementaires**

Ce paragraphe mentionne les réglementations et lois encadrant la prestation, et, le cas échéant, les contrats CARD et GRD-F.

<b>TABLEAU DE SYNTHÈSE DES PRESTATIONS PROPOSÉES</b>
--

Famille	Prestations	Fiche associée
Mise en service / Résiliation	1 <sup>ère</sup> mise en service (suite raccordement)	<b>Fiche 100</b>
	Mise en service (sur installation existante)	<b>Fiche 120</b>
	Changement de fournisseur	<b>Fiche 130</b>
	Résiliation	<b>Fiche 140</b>
Prestations liées à une modification contractuelle	Modification de formule tarifaire d'acheminement	<b>Fiche 160</b>
	Modification de puissance d'acheminement	<b>Fiche 170</b>
	Modification de formule tarifaire et adaptation du comptage	<b>Fiche 180</b>
Conseil relatif au contrat d'acheminement	Fourniture d'enregistrements de puissance	<b>Fiche 190</b>
Intervention pour impayés	Intervention pour impayés et rétablissement suite à coupure	<b>Fiche 200</b>
Transmission des données de relève	Transmission périodique des courbes de charge	<b>Fiche 300</b>
	Transmission mensuelle des index et puissances atteintes	<b>Fiche 320</b>
	Relève et transmission d'index	<b>Fiche 340</b>
	Relevé spécial	<b>Fiche 360</b>
	Transmission de données historiques à la demande	<b>Fiche 380</b>
Vérification d'appareils	Vérification des protections HTA	<b>Fiche 400</b>
	Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes	<b>Fiche 410</b>
	Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes	<b>Fiche 415</b>
	Vérification métrologique du dispositif de comptage Vérification suite à changement de TC/TT par le client Vérification visuelle du compteur	<b>Fiche 420</b>
	Dépannage non lié aux installations du GRD RME DE GIGNAC	<b>Fiche 425</b>
	Intervention sur compteur propriété du client	<b>Fiche 440</b>
Vérification / Entretien	Consignation / Déconsignation	<b>Fiche 460</b>
Information réseau	Information sur incident en temps réel	<b>Fiche 500</b>
	Information coupure pour travaux	<b>Fiche 550</b>

<b>Famille</b>	<b>Prestations</b>	<b>Fiche associée</b>
Qualité de fourniture	Engagements qualité de fourniture	<b>Fiche 600</b>
	Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture	<b>Fiche 620</b>
Analyse technique	Rendez-vous avec client pour analyse technique	<b>Fiche 700</b>
Branchements provisoires	Branchement de chantier	<b>Fiche 800</b>
	Branchement forain, marché, manifestations publiques	<b>Fiche 820</b>
Raccordements et modification de branchement	Raccordement	<b>Fiche 840</b>
	Déplacement de compteur / Déplacement ou modification de branchement	<b>Fiche 860</b>
	Déplacement d'ouvrages (autres que compteur ou branchement)	<b>Fiche 870</b>
	Suppression du raccordement	<b>Fiche 880</b>
Autres prestations	Modification des codes d'accès	<b>Fiche 900</b>
	Enquête	<b>Fiche 920</b>
	Intervention de courte durée	<b>Fiche 940</b>

## PRESTATIONS PROPOSÉES EN FONCTION DES SEGMENTS

Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Mise en service / Résiliation	1 <sup>ère</sup> mise en service (suite raccordement) <b>Fiche 100</b>	X 100 A1	X 100 A1	X 100 A1	X 100 A2	X 100 B
	Mise en service (sur installation existante) <b>Fiche 120</b>	X 120 A	X 120 A	X 120 A	X 120 A	X 120 B
	Changement de fournisseur <b>Fiche 130</b>	X 130 A	X 130 A	X 130 A	X 130 B	X 130 B
	Résiliation <b>Fiche 140</b>	X 140 A	X 140 A	X 140 A	X 140 A	X 140 B
Prestations liées à une modification contractuelle	Modification de formule tarifaire d'acheminement <b>Fiche 160</b>	X	X	X	X	
	Modification de puissance d'acheminement <b>Fiche 170</b>	X 170 A1 à A4	X 170 A1 à A4	X 170 A1 à A4	X 170 B1 à B4	
	Modification de formule tarifaire et adaptation du comptage (C5) <b>Fiche 180</b>					X
Conseils relatifs au contrat acheminement	Fourniture d'enregistrements de puissance <b>Fiche 190</b>			X	X	
Intervention pour impayés	Intervention pour impayés et rétablissement suite à coupure <b>Fiche 200</b>	X 200 A	X 200 A	X 200 A	X 200 A	X 200 B
Transmission de données de relève	Transmission périodique de courbes de charge <b>Fiche 300</b>	X 300 A	X 300 B			
	Transmission mensuelle des index et puissances atteintes <b>Fiche 320</b>		X	X	X	
	Relève et transmission d'index <b>Fiche 340</b>					X
	Relevé spécial <b>Fiche 360</b>	X 360 A	X 360 A	X 360 A	X 360 A	X 360 B
	Transmission de données historique à la demande <b>Fiche 380</b>	X	X			

Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Vérification d'appareils	Vérification des protections HTA <b>Fiche 400</b>	X	X	X		
	Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes <b>Fiche 410</b>	X	X	X	X	X
	Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes <b>Fiche 415</b>	X	X	X		
	Vérification métrologique du dispositif de comptage Vérification suite à changement de TC/TT par le client Vérification visuelle du compteur <b>Fiche 420</b>	X 420 A1 420 A2	X 420 A1 420 A2	X 420 A1 420 A2	X 420 B	X 420 C1 420 C2
	Dépannage non lié aux installations du GRD RME DE GIGNAC <b>Fiche 425</b>					X
	Intervention sur compteur propriété du client <b>Fiche 440</b>	X	X	X	X	X
Vérification / Entretien	Consignation / Déconsignation <b>Fiche 460</b>	X 460 A	X 460 A	X 460 A	X 460 B	460 B
Information réseau	Information sur incident en temps réel <b>Fiche 500</b>	X	X	X	X	X
	Information coupure pour travaux <b>Fiche 550</b>	X	X	X	X	X
Qualité de fourniture	Engagements qualité de fourniture <b>Fiche 600</b>	X	X	X		
	Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture <b>Fiche 620</b>	X 620 A	X 620 A	X 620 A	X 620 B	X 620 B
Analyse technique	RV pour analyse technique <b>Fiche 700</b>					X
Branchements provisoires	Branchement de chantier <b>Fiche 800</b>	X 800 A	X 800 A	X 800 A	X 800 B1-2	X 800 B1-2
	Branchement forain, marché, manifestations publiques <b>Fiche 820</b>				X 820 1-2	X 820 1-2

<b>Famille</b>	<b>Prestations</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>C4</b>	<b>C5</b>
Raccordements et modification de branchement	Raccordement <b>Fiche 840</b>	X	X	X	X	X
	Déplacement de compteur / déplacement ou modification de branchement <b>Fiche 860</b>	X	X	X	X	X
	Déplacement d'ouvrages (autres que compteur ou branchement) <b>Fiche 870</b>	X	X	X	X	X
	Suppression du raccordement <b>Fiche 880</b>	X	X	X	X	X
Autres prestations	Modification des codes d'accès <b>Fiche 900</b>	X	X	X		
	Enquête <b>Fiche 920</b>		X 920 A	X 920 A	X 920 A	X 920 B
	Intervention de courte durée <b>Fiche 940</b>	X 940 A	X 940 A	X 940 A	X 940 A	X 940 B

## TABLEAU DE SYNTHÈSE DES PRIX

Prix unitaire, en euros, hors taxes, heures ouvrées

Légende : Nf : Non facturé

Nd : Non disponible

D : sur devis

Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Mise en service / Résiliation	- 1 <sup>ère</sup> mise en service (suite raccordement) sous 5 jours	151.46	151.46	151.46	151.46	20
	- Express (sous 2 jours) <b>Fiche 100</b>	176.46	176.46	176.46	176.46	45
	Mise en service (sur installation existante)					
	- à distance	Nd	Nd	Nd	Nd	Nf
	- avec intervention sous 5 jours	123.67	123.67	123.67	123.67	20
- Express sous 2 jours <b>Fiche 120</b>	158.67	158.67	158.67	158.67	45	
Changement de fournisseur <b>Fiche 130</b>		Nf	Nf	Nf	Nf	Nf
Résiliation <b>Fiche 140</b>		Nf	Nf	Nf	Nf	Nf
Prestations liées à une modification contractuelle	Modification de formule tarifaire d'acheminement <b>Fiche 160</b>	242.48	242.48	242.48	242.48	
	Modification de puissance d'acheminement (C1 à C4)					
	- à distance	Nd	Nd	Nd	Nd	
	- avec intervention simple	115.97	115.97	115.97	110.77	
- avec changement de TC par RME DE GIGNAC	176.36	176.36	176.36	146.16		
- avec changement de TC par Client	169.87	169.87	169.87	Nd		
- avec modification de couplage <b>Fiche 170</b>	216.93	216.93	216.93	169.87		
Modification de formule tarifaire et adaptation du comptage (C5)						
-Déplacement					21.68	
+ • Changement d'un matériel ou					86.71	
• Réglage ou vérification du matériel <b>Fiche 180</b>					43.36	
Conseils relatifs au contrat acheminement	Fourniture d'enregistrements de puissance <b>Fiche 190</b>			319.56	319.56	

Intervention pour impayés	Option coupure ou prise de chèque	121.24	121.24	121.24	121.24	38
	Rétablissement	121.24	121.24	121.24	121.24	38

**Fiche 200**

Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Transmission de données de relève	Transmission périodique de courbes de charge - hebdomadaire  - mensuelle <b>Fiche 300</b>	11,90 par courbe  Nf	11,90 par courbe  Nf			
	Transmission mensuelle des index et puissances atteintes <b>Fiche 320</b>		Nf	Nf	Nf	
	Relève et transmission d'index <b>Fiche 340</b>					Nf
	Relevé spécial <b>Fiche 360</b>	45.29	45.29	45.29	45.29	21.68
	Transmission de données historique à la demande <b>Fiche 380</b>	Nf ou 9.63	Nf ou 9.63			
Vérification d'appareils	Vérification des protections HTA <b>Fiche 400</b>	Nd	Nd	Nd		
	Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes <b>Fiche 410</b>	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
	Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage <b>Fiche 415</b>	Nd	Nd	Nd		
	Autres vérifications - vérification métrologique du compteur - vérification suite à changement TC par le client - vérification visuelle du compteur <b>Fiche 420</b>	Nd 207,20 Nd	Nd 207,20 Nd	Nd 207,20 Nd	Nd Nd Nd	Nd Nd 21.68
	Dépannage non lié aux installations du GRD RME DE GIGNAC <b>Fiche 425</b>					46,16
	Intervention sur compteur propriété du client <b>Fiche 440</b>	Nd	Nd	Nd	Nd	Nd
Vérification / Entretien	Consignation / Déconsignation <b>Fiche 460</b>	Nf	Nf	Nf	Nf	Nf

Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Information réseau	Information sur incident en temps réel <b>Fiche 500</b>	Nf	Nf	Nf	Nf	Nf
	Information coupure pour travaux <b>Fiche 550</b>	Nf	Nf	Nf	Nf	Nf
Qualité de fourniture	Engagements qualité de fourniture - option 1 annuel - option 2 annuel - option 3 annuel - supplément semestriel <b>Fiche 600</b>	Nd Nd Nd Nd	Nd Nd Nd Nd	Nd Nd Nd Nd		
	Analyse ponctuelle de la qualité de la fourniture <b>Fiche 620</b>	958,30 €	958,30 €	958,30 €	318,60 €	318,60 €
Analyse technique	Rendez-vous téléphonique pour analyse technique <b>Fiche 700</b>					Nf
Branchements provisoires	Branchement de chantier - isolé - groupé (prix unitaire) - location coffret équipé <b>Fiche 800</b>	D	D	D	180 130 284.40	180 130 55.50
	Branchement forain, marché, manifestations publiques - isolé - groupé (prix unitaire) - location coffret équipé <b>Fiche 820</b>				125.42 100.33 284.40	125.42 41.80 55.50
Raccordements et modification de branchement	Raccordement <b>Fiche 840</b>	D	D	D	D	D
	Déplacement de compteur / déplacement ou modification de branchement <b>Fiche 860</b>	D	D	D	D	D
	Déplacement d'ouvrages (autres que compteur ou branchement) <b>Fiche 870</b>	D	D	D	D	D
	Suppression du raccordement <b>Fiche 880</b>	D	D	D	D	D

<b>Famille</b>	<b>Prestations</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>C4</b>	<b>C5</b>
Autres prestations	Modification des codes d'accès <b>Fiche 900</b>	100.87	100.87	100.87		
	Enquête <b>Fiche 920</b>		88.18	88.18	88.18	49.47
	Intervention de courte durée <b>Fiche 940</b>	44,95	44,95	44,95	44,95	26,54

**AUTRES FRAIS**

<b>DESIGNATION</b>	<b>SEGMENTS CONCERNES</b>	<b>PRESTATIONS CONCERNEES</b>	<b>DESCRIPTION</b>	<b>PRIX FACTURE</b>
Intervention Express	C5	Première mise en service Mise en service sur installation existante Résiliation Modification de puissance Coupure Rétablissement Enquête	Majoration forfaitaire pour intervention demandée en version Express	25
Course échouée	C1 à C4	Toutes interventions quelque soit le service	Intervention non réalisée du fait du client ou du fournisseur	84,23
Course échouée	C5	Toutes interventions quelque soit le service	Intervention non réalisée du fait du client ou du fournisseur	33,98
Duplicata de document	C1 à C5			13,27
Rendez-vous à heure fixe dans le délai standard	C1 à C5	Toutes interventions quelque soit le service	Majoration forfaitaire	14,60

**Fiche 100 A1**

1 <sup>ère</sup> mise en service (suite raccordement)	Mise en service / Résiliation
--	-------------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C3
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite aux travaux de raccordement, le client (C1) ou le fournisseur (C2-C3) demande la mise en service de la nouvelle installation.</p> <p>Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation neuve.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Pose d'un compteur</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">151.46 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Mise en service sous réserve de la production par le client de l'attestation de conformité du poste ou de l'attestation de conformité visée par Consuel.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C3</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales          Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 100 A2**

1 <sup>ère</sup> mise en service (suite raccordement)	Mise en service / Résiliation
--	-------------------------------

Cible : Fournisseurs C4
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite aux travaux de raccordement, le fournisseur (C4) demande la mise en service de la nouvelle installation.</p> <p>Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation neuve.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Pose d'un compteur</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">151.46€</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Mise en service sous réserve de la production par le client de l'attestation de conformité visée par Consuel.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 100 B**

1 <sup>ère</sup> mise en service (suite raccordement)	Mise en service / Résiliation
--	-------------------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite aux travaux de raccordement, le fournisseur demande la mise en service de la nouvelle installation.</p> <p>Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation neuve.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Programmation du compteur (selon les cas)</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">Standard : 20 € Express : 45 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p> <p>Express : 2 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Mise en service sous réserve de la production par le client de l'attestation de conformité visée par Consuel.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 120 A**

Mise en service (sur installation existante)	Mise en service / Résiliation
---	-------------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite à la demande du client (C1) ou du fournisseur (C2 – C4), le GRD RME DE GIGNAC assure la mise en service dans le respect des dispositions contractuelles.</p> <p>Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation existante.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Suppression de cadenas d'exploitation placé sur le disjoncteur principal</li> <li>- Rétablissement de l'alimentation sans intervention sur les appareils</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p>Les interventions complémentaires éventuellement nécessaires sont décrites dans les fiches services de la famille "Prestations liées à une modification contractuelle" (fiches 160 à 170).</p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">123.67 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p> <p>(hors pose ou changement d'appareil. En cas de pose ou de changement d'appareil, les standards applicables sont ceux indiqués dans les fiches 160 et 170).</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>En cas de rénovation complète de l'installation la mise en service est réalisée sous réserve de la production par le client de l'attestation de conformité du poste ou de l'attestation de conformité visée par Consuel.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales          Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 120 B**

Mise en service (sur installation existante)	Mise en service / Résiliation
---	-------------------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite à la demande du fournisseur, le GRD RME DE GIGNAC assure la mise en service dans le respect des dispositions contractuelles.</p> <p>Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation existante.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Intervention pour mise en service compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p>Les interventions complémentaires éventuellement nécessaires sont décrites dans la fiche 180.</p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Standard : 20 €  Express : 45 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p> <p>Express : 2 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>En cas de rénovation complète de l'installation la mise en service est réalisée sous réserve de la production par le client de l'attestation de conformité visée par Consuel</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 130 A**

Changement de fournisseur	Mise en service / Résiliation
---------------------------	-------------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 et C3
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Le GRD RME DE GIGNAC rattache le PDL (point de livraison) au périmètre du fournisseur dans le respect des dispositions contractuelles.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Modification des codes d'accès (sur les compteurs électroniques télérelevés 2<sup>ème</sup> génération, la modification pour les autres compteurs se fait lors de la relève de fin de mois) ou le paramétrage compteur si nécessaire</li> </ul> <p>Les interventions complémentaires éventuellement nécessaires sont décrites dans les fiches services de la famille "Prestations liées à une modification contractuelle" (fiches 160, 170).</p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Le changement de fournisseur est réalisé à une date fixée par le GRD et le fournisseur et au plus tard le 1<sup>er</sup> du mois suivant si la demande est formulée avant le 15 du mois M-1.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales Contrat GRD-F</p>

**Fiche 130 B**

Changement de fournisseur	Mise en service / Résiliation
---------------------------	-------------------------------

Cible : Fournisseurs C4 et C5
-------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Le GRD RME DE GIGNAC rattache le PDL (point de livraison) au périmètre du fournisseur dans le respect des dispositions contractuelles.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Relevé du compteur</li> </ul> <p>Les interventions complémentaires éventuellement nécessaires sont décrites dans les fiches services de la famille "Prestations liées à une modification contractuelle" (fiches 160, 170, 180).</p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Le changement de fournisseur est réalisé à une date fixée par le GRD RME DE GIGNAC et le fournisseur et au plus tard le 1<sup>er</sup> du mois suivant si la demande est formulée avant le 15 du mois M-1.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F</p>

**Fiche 140 A**

Résiliation	Mise en service / Résiliation
-------------	-------------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite à la demande du client (C1) ou du fournisseur (C2 – C4), le GRD RME DE GIGNAC assure la résiliation.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation administrative</li> <li>- Déplacement pour suspension de la fourniture</li> <li>- Relevé d'index (ou télé relevé)</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales Contrat GRD-F</p>

**Fiche 140 B**

Résiliation	Mise en service / Résiliation
-------------	-------------------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite à la demande du fournisseur (C5), le GRD RME DE GIGNAC assure la résiliation.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation administrative</li> <li>- Suspension de la fourniture *</li> <li>- Relevé d'index (ou télé relevé)</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F</p>

\* sauf si connaissance de la reprise par un fournisseur à la même date

**Fiche 160**

Modification de formule tarifaire d'acheminement	Prestations liées à une modification contractuelle
---	---

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite à la demande du client (C1) ou du fournisseur (C2 – C4) et en veillant à l'application des clauses contractuelle, le GRD RME DE GIGNAC réalise la modification de version tarifaire.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Echange du comptage</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">sur devis</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales          Contrat GRD-F : conditions générales et « REGLES GENERALES » relatives à l'utilisation du RPD.</p>

**Fiche 170 A**

Modification de puissance d'acheminement	Prestations liées à une modification contractuelle
---	---

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C3
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Suite à la demande du client (C1) ou du fournisseur (C2 – C3) et dans le respect des clauses contractuelles, le GRD RME DE GIGNAC réalise la modification de puissance. Les conditions de réalisation de cette prestation dépendent de la situation technique rencontrée sur place et du fait que le client est propriétaire ou non des TC.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Principe</u></p> <p>Les contrats déterminent les principes de facturation, notamment les cas d'application de pénalités. Le service est facturé au forfait. La période d'observation ne fait pas l'objet d'une facturation additionnelle à celle prévue au contrat.</p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Cas 1 : 2 jours ouvrés  Cas 2 : 5 jours ouvrés  Cas 3 et 3bis : 10 jours ouvrés  Cas 4 : 10 jours ouvrés</p> <p>Attention : en fonction de la date de l'intervention, le changement de puissance pourra être pris en compte au mois M+1 ou au mois M+2.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p style="text-align: center;">Accès</p> <p>C1  C2 – C3</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales  Contrat GRD-F : conditions générales et annexe DGARD-CU "Dispositions générales relatives à l'utilisation du Réseau".</p>

<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 1</u></b> <b><u>A DISTANCE</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Télé-paramétrage du comptage</li> <li>- Télé relève</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : Non disponible</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 2</u></b> <b><u>AVEC INTERVENTION SIMPLE</u></b> <b><u>(réglage simple, mise à jour des outils)</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour modification des paramétrages du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : 115.97 €</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 3</u></b> <b><u>AVEC CHANGEMENT DE TC PAR RME DE GIGNAC</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Echange des TC</li> <li>- Contrôle du câblage TC/TT</li> <li>- Vérification de la cohérence métrologique à la pince ampèremétrique</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : 176.36 €</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 4</u></b> <b><u>AVEC MODIFICATION DE COUPLAGE</u></b> <b><u>(avec ou sans coupure, dépend du matériel sur place)</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Modification du couplage</li> <li>- Contrôle du câblage TC</li> <li>- Vérification de la cohérence métrologique à la pince ampèremétrique</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : 216.93 €</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 3 bis</u></b> <b><u>AVEC CHANGEMENT DE TC PAR CLIENT</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Contrôle de cohérence et des certificats d'étalonnage des TC</li> <li>- Contrôle du câblage TC/TT</li> <li>- Vérification de la cohérence métrologique à la pince ampèremétrique</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : 169.87 €</p>	

**Fiche 170 B**

Modification de puissance d'acheminement	Prestations liées à une modification contractuelle
---	---

Cible : Fournisseurs C4
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Sur demande du fournisseur, et dans le respect des clauses contractuelles, le GRD RME DE GIGNAC réalise la modification de puissance. Les conditions de réalisation de cette prestation dépendent de la situation technique rencontrée sur place. Plusieurs cas peuvent être distingués.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Principe</u></p> <p>Les contrats déterminent les principes de facturation, notamment les cas d'application de pénalités. Le service est facturé au forfait.</p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Cas 1 : 2 jours ouvrés  Cas 2 : 5 jours ouvrés  Cas 3 : 10 jours ouvrés  Cas 4 : 10 jours ouvrés</p> <p>Attention : en fonction de la date de l'intervention, le changement de puissance pourra être pris en compte au mois M+1 ou au mois M+2.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales et annexe DGARD-CU "Dispositions générales relatives à l'utilisation du Réseau".</p>

<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 1</u></b> <b><u>A DISTANCE</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Télé-paramétrage du comptage</li> <li>- Télérelève</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : Non disponible</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 2</u></b> <b><u>AVEC INTERVENTION SIMPLE</u></b> <b><u>(réglage simple, mise à jour des outils)</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour modification des paramétrages du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : 110,77 €</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 3</u></b> <b><u>AVEC CHANGEMENT DE TC</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Echange des TC</li> <li>- Contrôle du câblage TC</li> <li>- Vérification de la cohérence métrologique à la pince ampèremétrique</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : 146.16 €</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 4</u></b> <b><u>AVEC MODIFICATION DE COUPLAGE</u></b> <b><u>(avec ou sans coupure, dépend du matériel sur place)</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Modification du couplage</li> <li>- Contrôle du câblage TC</li> <li>- Vérification de la cohérence métrologique à la pince ampèremétrique</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b><u>Prix</u></b> : 169.87 €</p>

**Fiche 180**

Modification de la formule tarifaire et adaptation du comptage	Prestations liées à une modification contractuelle
--	--

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Sur demande du fournisseur, et dans le respect des clauses contractuelles, le GRD RME DE GIGNAC réalise la modification de puissance. Les conditions de réalisation de cette prestation dépendent de la situation technique rencontrée sur place. Plusieurs cas peuvent être distingués.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p> <p>Express : 2 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Les cas de modification de puissances proposés dans cette fiche concernent un changement de plage dans le domaine BT, dans la limite de la puissance de dimensionnement du branchement. Les autres cas font l'objet d'un devis. Les modifications du TGBT du client ne font pas partie de la prestation du GRD</p>
<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales et annexe DGARD-CU "Dispositions générales relatives à l'utilisation du Réseau".</p>	<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <p>Une prestation complète comprend la prestation n°1 plus une ou plusieurs des deux prestations n°2 ou n°3</p>
<p>Prestation n° 1</p> <p style="text-align: center;"><b><u>DEPLACEMENT ET TRAITEMENT ADMINISTRATIF</u></b></p> <p>-Déplacement d'un agent  -Traitement administratif</p> <p><b><u>Prix :</u></b>                      <b>21.68€</b></p>	<p>Prestation n°2</p> <p style="text-align: center;"><b><u>CHANGEMENT D'UN MATERIEL</u></b></p> <p>-Echange et réglage d'un ou plusieurs matériels (compteur, disjoncteur et relais de télécommande)  -Pose des scellés  -Programmation du compteur et relevé</p> <p><b><u>Prix :</u></b>                      <b>86.71€</b></p>
<p>Prestation n°3</p> <p style="text-align: center;"><b><u>REGLAGE OU VERIFICATION DU MATERIEL</u></b></p> <p>-Réglage du disjoncteur  -Programmation du compteur et relevé  -Pose des scellés</p> <p><b><u>Prix :</u></b>                      <b>43.86€</b></p>	

<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>	
C5 <b>Tél. : 04 67 57 52 30</b>	

**Fiche 190**

Fourniture d'enregistrements de puissance	Conseil relatif au contrat d'acheminement
---	---

Cible : Fournisseurs C3 à C4
------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande du fournisseur, le GRD RME DE GIGNAC pose des enregistreurs de puissance sur l'installation client afin de permettre au fournisseur d'optimiser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la puissance souscrite par le client</li> <li>- de mesurer le niveau de puissance réactive</li> </ul> <p>A l'issue de la période d'enregistrement, le GRD RME DE GIGNAC adresse un compte rendu au fournisseur.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Principe</u></p> <p>Le service est facturé sur la base d'un forfait. Le forfait comprend la pose et dépose du matériel et l'immobilisation de celui-ci.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> de base</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)</li> <li><input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</li> </ul>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour installation et raccordement sous tension d'appareils enregistreurs de puissance</li> <li>- Déplacement et enlèvement des matériels après la période de mesure</li> <li>- Récupération, analyse et transmission des données collectées</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">319.56 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Concerne les clients qui n'ont pas de compteur à courbe de charge.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C3 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p>

**Fiche 200 A**

Intervention pour impayés et rétablissement suite à coupure	Intervention pour impayés
<b>Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4</b>	
<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A son initiative (C1) ou à réception de la demande du fournisseur (C2 – C4), le GRD RME DE GIGNAC réalise l'intervention de coupure. Le GRD RME DE GIGNAC ne peut réaliser l'intervention de coupure qu'après un délai de 8 jours prenant effet à compter de la date d'information du client par lettre recommandée de la coupure pour impayé. L'information du client est faite par le fournisseur pour les clients des segments (C2 à C4) avec copie au GRD RME DE TARASCON SUR ARIÈGE</p> <p>Nota : Le GRD RME DE GIGNAC évite de programmer des coupures après 15 H ou les veilles de week-end et jours fériés.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p><u>COUPURE</u> : 10 jours ouvrés</p> <p><u>RETABLISSEMENT</u> : Le jour même</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Le rétablissement le jour même n'est possible que si le GRD RME DE GIGNAC est averti avant 15 H.</p> <p>Le prix ne comprend pas les travaux éventuels à réaliser si le point de coupure n'est pas accessible. Ces coûts seront facturés en sus aux frais réels.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C2 à C4  Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>Contrat CARD : Conditions générales  Contrat GRD-F : Conditions générales</p>
<p><b><u>COUPURE</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information du client sur place (si possible)</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Coupures (ouverture des arrivées HTA ou enlèvement de fusibles en BT)</li> <li>- Collecte de chèque si le fournisseur le demande et transmission de celui-ci</li> </ul> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">121.24 €</p>	<p><b><u>RETABLISSEMENT</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rétablissement de l'alimentation</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">121.24 €</p>

Intervention pour impayés et rétablissement suite à coupure	Intervention pour impayés
---	---------------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A réception de la demande du fournisseur, le GRD RME DE GIGNAC réalise l'intervention de coupure ou la collecte du chèque, si cette option existe.</p> <p>Une lettre de rappel devra être envoyée par le Fournisseur au Client (avec copie au GRD RME DE GIGNAC) au moins 8 jours avant la date demandée pour l'intervention</p> <p>Nota : Le GRD RME DE GIGNAC évite de programmer des coupures après 15 H ou les veilles de week-end et jours fériés.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p><u>COUPURE</u> : Standard : 8 jours ouvrés</p> <p>Express : 5 jours ouvrés</p> <p><u>RETABLISSEMENT</u> : Standard : le jour même si le GRD RME DE GIGNAC est averti avant 15 H, sinon le jour ouvré suivant</p> <p>Express : le jour même si le GRD RME DE GIGNAC est informé après 15 H et avant 18 H</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>En cas d'intervention avec collecte de chèque, la prestation du GRD RME DE GIGNAC se limite à collecter le chèque de règlement rédigé à l'ordre du fournisseur et à le lui transmettre.</p> <p>Le prix ne comprend pas les travaux éventuels à réaliser si le point de coupure n'est pas accessible. Ces coûts seront facturés en sus aux frais réels.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

<b><u>Coupure ou prise de chèque</u></b>	<b><u>Rétablissement</u></b>
<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Lorsque le fournisseur a précisé un montant minimal par chèque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soit le client présente un chèque de règlement à l'ordre du fournisseur d'un montant au moins égal</li> <li>- soit le client est absent ou ne souhaite pas remettre de chèque, auquel cas, l'agent procède à la coupure</li> </ul> <p>Lorsqu' aucun montant de chèque n'est demandé par le fournisseur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'agent procède directement à la coupure</li> </ul> <p>Nota : le fournisseur doit indiquer l'adresse d'envoi des règlements préalablement à l'intervention*</p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information du client sur place (si possible)</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Coupure ou collecte de chèque le cas échéant</li> <li>- Transfert du chèque au fournisseur</li> </ul> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">38 €</p>	<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Sur la demande du fournisseur, le GRD RME DE GIGNAC intervient pour rétablir la fourniture</p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rétablissement</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">38 €</p>

**Fiche 300 A**

Transmission périodique de courbes de charge	Transmission des données de relève
--	------------------------------------

Cible : Clients C1
--------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Fournir au client, les courbes de charge collectées en respectant le choix relatif à la périodicité (hebdomadaire ou mensuelle).</p> <p>Les courbes de charge mensuelles sont corrigées manuellement.</p> <p>Les courbes de charge hebdomadaires sont validées de façon automatique (pas de correction manuelle).</p> <p>Les données sont transmises par mail.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Courbes de charge mensuelles</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p><u>Courbes de charge hebdomadaires</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupération des points 10 minutes</li> <li>- Validation automatique de la courbe de charge</li> <li>- Correction manuelle pour les courbes de charge mensuelles</li> <li>- Envoi des éléments</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Courbe de charge mensuelle  non facturé</p> <p>Courbe de charge hebdomadaire  <b>11,90 € par courbe</b></p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Nécessite un compteur électronique à courbe de charge.  Les données sont fournies par PADT (Point d'Application du Tarif).</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1</p> <p>Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales</p>

**Fiche 300 B**

Transmission périodique de courbes de charge	Transmission des données de relève
--	------------------------------------

Cible : Fournisseurs C2
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Fournir au Fournisseur les courbes de charge collectées en respectant le choix du client relatif à la périodicité (hebdomadaire ou mensuelle).</p> <p>Toutes les courbes de charge sont validées de façon automatique (pas de correction manuelle).</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Courbes de charge mensuelles</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p><u>Courbes de charge hebdomadaires</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupération des points 10 minutes</li> <li>- Validation automatique de la courbe de charge</li> <li>- Correction manuelle pour les courbes de charge mensuelles</li> <li>- Envoi des éléments</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Courbe de charge mensuelle  non facturé</p> <p>Courbe de charge hebdomadaire  <b>11,90 € par courbe</b></p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Nécessite un compteur électronique à courbe de charge.  Les données sont fournies par PADT (Point d'Application du Tarif).</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C2</p> <p>Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales et annexe</p>

**Fiche 320**

Transmission mensuelle des index et puissances atteintes	Transmission des données de relève
--	------------------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Le GRD RME DE GIGNAC publie tous les mois les index d'énergies et les puissances atteintes, ainsi que la consommation mensuelle par PADT, sur la base d'un relevé effectif sur site ou par télé relève.</p> <p>Si les points de comptage n'ont pas pu être relevés, les données publiées sont une estimation calculée sur la base des historiques de consommation.</p> <p>Les données sont mises à disposition en fonction d'un calendrier remis par le GRD RME DE GIGNAC tous les 6 mois.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupération des données</li> <li>- Enquête et correction éventuelle des éléments en cas d'anomalie</li> <li>- Envoi des éléments</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Mensuel</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C2 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F</p>

**Fiche 340**

Relève et transmission d'index	Transmission des données de relève
--------------------------------	------------------------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Le GRD RME DE GIGNAC met à disposition les données de comptage (index) pouvant correspondre à un relevé réel ou à une estimation. Les données sont mises à disposition sur la facture.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p>Type</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relève du compteur</li> <li>- Mise à disposition de l'information</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Trimestriel</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F</p>

**Fiche 360 A**

Relevé spécial	Transmission des données de relève
----------------	------------------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Il s'agit d'un relevé effectué sur demande du client (C1), ou du fournisseur (C2 – C4) dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doute sur consommation</li> <li>- présomption d'erreur de relevé</li> </ul> <p>Les vérifications portent sur le fonctionnement apparent des appareils de comptage et sur les données du comptage (index, paramétrages...).</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Principe</u></p> <p>La vérification des données de relève à l'initiative du GRD RME DE GIGNAC n'est pas facturée au fournisseur. Dans les autres cas, la prestation est facturée au forfait.</p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p><b><u>Nota</u></b> : L'intervention n'est pas facturée si elle fait suite à une contestation du fournisseur ou du client et que l'erreur du GRD RME DE GIGNAC est avérée.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique ou télé relève</li> <li>- Lecture des index</li> <li>- Selon les cas, remise à zéro des dépassements</li> <li>- Mise à disposition de l'information</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">45.29 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales          Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 360 B**

Relevé spécial	Transmission des données de relève
----------------	------------------------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Il s'agit d'un relevé effectué sur demande du fournisseur dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doute sur consommation</li> <li>- présomption d'erreur de relevé</li> </ul> <p>Les vérifications portent sur le fonctionnement apparent des appareils de comptage et sur les données du comptage (index, paramétrages...).</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Principe</u></p> <p>La vérification des données de relève à l'initiative du GRD RME DE GIGNAC n'est pas facturée au fournisseur. Dans les autres cas, la prestation est facturée au forfait.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> de base</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)</li> <li><input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</li> </ul> <p><b><u>Nota</u></b> : L'intervention n'est pas facturée si elle fait suite à une contestation du fournisseur ou du client et que l'erreur du GRD RME DE TARASCON SUR ARIÈGE est avérée.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Lecture des index</li> <li>- Mise à disposition de l'information</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">21.68 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 2 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;">Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 380**

Transmission de données historiques à la demande	Transmission des données de relève
--	------------------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2
--------------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Fournir des données de consommations historiques de courbes de charge à la demande du client ou du fournisseur mandaté par le client.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p>Auprès du demandeur</p> <p><b><u>Type</u></b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupération des données</li> <li>- Envoi au demandeur par mail ou par courrier</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Non facturé, dans la limite d'une demande par mois. Facturation forfaitaire au-delà : <b>9.63 € par demande.</b></p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Transmission des infos sous 5 jours ouvrés.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Confidentialité : nécessité que le client ait donné mandat à son fournisseur et qu'il soit transmis au GRD RME DE GIGNAC.</p> <p>Délai de conservation : le GRD RME DE GIGNAC conserve les données pendant 1 an.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p>

**Fiche 400**

Vérification des protections HTA	Vérification d'appareils
----------------------------------	--------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 – C3
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande, il s'agit de vérifier les protections HTA sur l'installation du client.</p> <p>La réglementation NF C13-100 oblige légalement les clients propriétaires d'installations HTA, à vérifier leurs protections une fois par an.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>Le réglage, avant la première mise en service de l'installation est systématiquement opérée par le GRD RME DE GIGNAC et est facturée au titre du raccordement de l'installation. (Voir la fiche 840)</p> <p>Nota : Lorsque la vérification est demandée par le GRD RME DE GIGNAC suite à dysfonctionnement, elle n'est pas facturée si le fonctionnement des protections ne présente pas d'anomalie.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Installation du matériel (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification des circuits de protection, y compris TC et TT</li> <li>- Vérification des protections (y compris la protection wattmétrique homopolaire – PWh) et selon les cas réglage.</li> <li>- Dépose du matériel de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Remise en exploitation (après déconsignation)</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prestations non comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptés</li> <li>- Séparation du réseau si nécessaire</li> <li>- Vérification des protections des installations comprenant un groupe de production (ex. : groupe électrogène avec protection de découplage). Cette vérification fait l'objet des fiches 410 et 415.</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non disponible</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : à convenir avec le client sur rendez-vous.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>

<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C3</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales Contrat GRD-F : conditions générales</p> <p>NF C18-510 NF C13-100 articles 434-3 et 435 721 et 15 Décret 88-1056 du 14.11.1988</p>
---	--

**Fiche 410**

<p>Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes</p>	<p>Vérification d'appareils</p>
--	---------------------------------

<p>Cible : Client C1 / Fournisseurs C2 – C5</p>
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Cette prestation est proposée aux clients qui disposent d'un moyen de production d'électricité de secours</p> <p>La prestation consiste à vérifier les «équipements de protection de cette installation : protection de découplage, TC.</p> <p>Cette intervention peut nécessiter au préalable, sur demande, une intervention pour séparer du réseau, l'installation du client. (Voir la fiche 460)</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base <input type="checkbox"/> payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Installation du matériel (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification des circuits de protection, y compris TC.</li> <li>- Vérification des protections de découplage et selon les cas réglage.</li> <li>- Dépose du matériel de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Remise en exploitation (après déconsignation)</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prestations non comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptes</li> <li>- Séparation du réseau si nécessaire</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non disponible</p> <p>Si la vérification des protections des groupes électrogènes est réalisée conjointement avec la vérification des protections HTA, consulter la fiche 415.</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>

Standard : à convenir avec le client sur rendez-vous.	
---	--

<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 - C4 Tél. : 04 67 57 52 30</p> <p>C5 Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales Contrat GRD-F : conditions générales</p> <p>NF C18-510 NF C13-100 articles 434-3 et 435 721 et 15 Décret 88-1056 du 14.11.1988</p>
---	--

**Fiche 415**

Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Cible : Client C1 / Fournisseurs C2 – C3

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande, il s'agit de vérifier en une seule intervention les protections HTA et les protections de découplage de groupe électrogène du client.</p> <p>Cette intervention peut nécessiter au préalable, sur demande, une intervention pour séparer du réseau, l'installation du client. (Voir la fiche 460)</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base <input type="checkbox"/> payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>Nota : Lorsque la vérification est demandée par le GRD RME DE GIGNAC suite à dysfonctionnement, elle n'est pas facturée si le fonctionnement des protections ne présente pas d'anomalie.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Installation du matériel (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification des circuits de protection, y compris TC - TT.</li> <li>- Vérification des protections (y compris la protection wattmétrique homopolaire – PWh) et selon les cas réglage.</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Non disponible</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérification des protections de découplage et selon les cas réglage.</li><li>- Dépose du matériel de vérification</li><li>- Pose des scellés sur les équipements</li><li>- Remise en exploitation (après déconsignation)</li><li>- Relevé d'index</li></ul> <p><b><u>Prestations non comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptés</li><li>- Séparation du réseau si nécessaire</li></ul>	
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : à convenir avec le client sur rendez-vous.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Cette prestation concerne uniquement des clients qui n'ont pas de contrat d'injection pour l'énergie autoproduite.</p>

<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C3</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales Contrat GRD-F : conditions générales</p> <p>NF C18-510 NF C13-100 articles 434-3 et 435 721 et 15 Décret 88-1056 du 14.11.1988</p>
---	--

**Fiche 420 A1**

Vérification métrologique du dispositif de comptage	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C3
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande, il s'agit de procéder à la vérification métrologique des compteurs en location ou en propriété (contrôle in situ).</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>La vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le dispositif de comptage et si l'appareil défectueux n'est pas propriété du Client.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Installation du matériel (étalon de référence étalonné depuis moins de 1 an, valise d'injection, pince ampèremétrique, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification métrologique</li> <li>- Contrôle de cohérence des TC</li> <li>- Dépose des appareils de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Rectification des données de consommation le cas échéant</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Non disponible</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C3</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales  Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 420 A2**

Vérification suite à changement de TC et/ou de TT par le client	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C3
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande, il s'agit de procéder à un contrôle de la chaîne de mesure en HTA suite à changement des TC et des TT par le client, ou suite à une modification de couplage.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Contrôle de cohérence des TC</li> <li>- Vérification du câblage des TC et des TT</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;"><b>207.20 €</b></p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C3</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>Contrat CARD : conditions générales          Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 420 B**

Vérification métrologique du dispositif de comptage	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Cible : Fournisseurs C4
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande, il s'agit de procéder à la vérification métrologique des compteurs en location ou propriété (contrôle in situ).</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>La vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le compteur et si celui-ci n'est pas propriété du Client.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Installation du matériel (étalon de référence étalonné depuis moins de 1 an, valise d'injection, pince ampère métrique, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification métrologique</li> <li>- Contrôle de cohérence des TC</li> <li>- Dépose des appareils de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Rectification des données de consommation le cas échéant</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Non disponible</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seul un étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4</p> <p>Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 420 C1**

Vérification métrologique du dispositif de comptage	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande, il s'agit de procéder à la vérification métrologique des compteurs en location ou propriété (contrôle in situ).</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>La vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le compteur et si celui-ci n'est pas propriété du Client.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement administratif</li> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Installation du matériel (étalon de référence étalonné depuis moins de 1 an, valise d'injection, pince ampère métrique, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification métrologique</li> <li>- Dépose des appareils de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Rectification des données de consommation le cas échéant</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Non disponible</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seul un étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 420 C2**

Vérification visuelle du compteur	Vérification d'appareils
-----------------------------------	--------------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande, il s'agit de procéder à un simple contrôle visuel du bon fonctionnement des appareils de comptage.          Cette intervention ne nécessite pas d'outillage spécifique.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>La vérification visuelle n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le compteur et si le compteur n'est pas propriété du Client.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;"><b>21.68 €</b></p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 2 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 425**

Dépannage non lié aux installations du GRD RME DE GIGNAC	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Cible : Clients C5
--------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation est faite suite à un appel d'un client pour être dépanné. Le CAT réalise à partir des informations données par le Client un pré diagnostic de la panne et informe le client que s'il s'avère que le défaut est dû à son installation intérieure, l'intervention est payante</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Contrôle, diagnostic</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">46.16 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard : immédiat</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;">Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p>

**Fiche 440**

Intervention sur compteur propriété du client	Vérification d'appareils
--	--------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Les prestations proposées concernent les clients propriétaires de leur compteur.</p> <p>Les clients propriétaires de leur compteur (et qui souhaitent conserver ce régime), fournissent et installent eux-mêmes cet appareil.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>OPTION 1 :</u></b>  <b><u>SYNCHRONISATION DU MATERIEL</u></b>  <b><u>DE COMPTAGE</u></b></p> <p>La synchronisation du matériel de comptage pour les compteurs appartenant au client est effectuée pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la mise à l'heure en cas de dérive</li> <li>- la mise à jour du calendrier</li> <li>- les changements d'heure légale (d'hiver / été)</li> </ul> <p><b>Prix</b></p> <p>Cette prestation est facturée annuellement à l'initiative du distributeur</p> <p style="text-align: center;"><b>26,30 €</b></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>OPTION 2 :</u></b>  <b><u>VERIFICATION METROLOGIQUE</u></b>  <b><u>DU COMPTEUR</u></b></p> <p>La vérification métrologique du compteur peut être réalisée dans les conditions définies dans la fiche 420.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>OPTION 3 :</u></b>  <b><u>INTERVENTION DE COURTE DUREE</u></b></p> <p>Les interventions de type :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- changement de pile (non soudée)</li> <li>- changement de batterie</li> <li>- pose de scellés</li> <li>- dépose de scellés</li> <li>- activation de la télé information</li> <li>- vérification de la télé information</li> <li>- configuration des contacts clients</li> <li>- vérification des contacts tarifaires</li> <li>- Ouverture de local</li> </ul> <p>Sont réalisés aux conditions des fiches 940A ou 940B (interventions de courte durée)</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD RME DE GIGNAC :          Contrat GRD-F RME DE GIGNAC :          ANNEXES « Règles générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD</p>

**Fiche 460 A**

Consignation et Déconsignation Séparation de réseaux	Vérification / Entretien
---	--------------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 – C3
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Sur demande du client (C1) ou du fournisseur (C2 – C3), le GRD RME DE GIGNAC intervient pour consigner et déconsigner l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux. La séparation du réseau implique une coupure de l'alimentation.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Type</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <p>Intervention sur place pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés si nécessaire (suivant la demande du client)</li> <li>- Manœuvre des interrupteurs pour assurer la continuité du réseau</li> <li>- Ouverture des appareils d'alimentation du poste</li> <li>- Pose de cadenas pour les maintenir en position ouverte</li> <li>- Vérification d'absence de tension, mise à la terre et remise d'une attestation de consignation</li> </ul> <p>A l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle de l'installation</li> <li>- Récupération de l'attestation de consignation</li> <li>- Dépose de cadenas, retrait des mises à la terre et remise sous tension de l'installation</li> <li>- Pose des scellés si nécessaire</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p> <p>Facturation des majorations pour interventions en dehors des heures ouvrées. Les temps d'attente éventuels au-delà de 30 minutes au moment de la consignation ou de la déconsignation sont également facturables sur la base des coûts standards de main d'œuvre.</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>2 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 à C3  Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>NF C 13-100  UTE C 18-510</p>

**Fiche 460 B**

Consignation et Déconsignation Séparation de réseaux	Vérification / Entretien
---	--------------------------

Cible : Clients & Fournisseurs C4 – C5
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Sur demande du client ou du fournisseur (C4 – C5), le GRD RME DE GIGNAC intervient pour consigner et déconsigner l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux. La séparation du réseau implique une coupure de l'alimentation.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Type</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <p>Intervention sur place pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- manœuvre des appareils nécessaires pour assurer la continuité du réseau</li> <li>- ouverture des appareils</li> <li>- pose d'un cadenas pour les maintenir en position ouverte</li> <li>- vérification d'absence de tension mise à la terre et remise d'une attestation de consignation</li> </ul> <p>A l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contrôle de l'installation</li> <li>- récupération de l'attestation de consignation</li> <li>- enlèvement des cadenas, retrait des mises à la terre et remise sous tension de l'installation</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p> <p>Facturation des majorations pour interventions en dehors des heures ouvrées. Les temps d'attente éventuels au-delà de 30 minutes au moment de la consignation ou de la déconsignation sont également facturables sur la base des coûts standards de main d'œuvre.</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>2 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4 - C5  Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>NF C13-100  UTE C18-510</p>

**Fiche 500**

Information sur incident en temps réel	Information réseau
---	--------------------

Cible : Clients C1 à C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>En temps réel, le GRD-RME DE GIGNAC, grâce à son Centre d'Appel Technique, met à disposition de l'ensemble de ses clients les informations dont il dispose sur les incidents entraînant des interruptions de fourniture : un opérateur, présent 24h/24, fournit les renseignements aux clients.</p> <p>Lors de pannes de forte ampleur (pannes affectant plus de 500 clients pendant plus de 30 minutes), un serveur vocal interactif, activé dans les 10 minutes suivant le début de l'incident, fournit les renseignements nécessaires aux clients et aiguille les appels utiles vers un opérateur présent 24h/24. Si nécessaire, une réactualisation du message délivré par le serveur vocal est opérée toutes les 30 minutes.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Type</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <p>Mise à disposition d'un numéro d'appel (opérateur + serveur vocal).</p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Présence d'un opérateur 24h/24.</p> <p>Activation d'un serveur vocal dans les 10 minutes suivant le début de l'incident en cas de panne importante puis mise à jour du serveur vocal toutes les 30 minutes si nécessaire et en fonction des phases d'évolution de l'incident.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Toute demande relative à d'autres prestations ou à une extension des prestations décrites à d'autres catégories de point de livraison que celles mentionnées dans la présente fiche sera étudiée par le GRD RME DE GIGNAC et fera l'objet d'un devis.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 à C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD RME DE GIGNAC :          Contrat GRD-F RME DE GIGNAC : paragraphe 5.3</p>

**Fiche 550**

Information coupure pour travaux	Information réseau
----------------------------------	--------------------

Cible : Clients C1 à C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Le GRD RME DE GIGNAC a la possibilité, lorsque des contraintes techniques l'imposent, d'interrompre le service, pour assurer le développement, l'exploitation, l'entretien, la sécurité et les réparations urgentes que requiert le réseau.</p> <p>Pour les coupures programmées (c'est-à-dire hors travaux urgents), une information est réalisée par avis dans la presse, par voie d'affichage ou par courrier.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p>Type</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informations des clients concernés par la coupure par avis dans la presse, par voie d'affichage ou par courrier.</li> <li>- Appel téléphonique systématique des clients C1 à C3.</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation (hors travaux urgents)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients C4 à C5 : information par avis dans la presse, par voie d'affichage ou écrite au moins 5 jours ouvrés avant la coupure.</li> <li>- Clients C1 à C3 : information par avis dans la presse, par voie d'affichage ou écrite au moins 5 jours ouvrés avant la coupure. Appel téléphonique systématique préalable à la programmation des travaux.</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Toute demande relative à d'autres prestations ou à une extension des prestations décrites à d'autres catégories de point de livraison que celles mentionnées dans la présente fiche sera étudiée par le GRD RME DE GIGNAC et fera l'objet d'un devis.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>Sans objet</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD RME DE GIGNAC : paragraphe 5.1.1          Contrat GRD-F RME DE GIGNAC : paragraphe 5.2</p>

**Fiche 600**

Engagements qualité de fourniture	Qualité de fourniture
-----------------------------------	-----------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C3
---

<u><b>Prestations élémentaires comprises</b></u> - Télérelève ou - Intervention sur place si nécessaire (bilan continuité) - Analyse des données et envoi du bilan par courrier	<u><b>Clauses restrictives</b></u>
<u><b>Canaux d'accès à la prestation</b></u> Souscription dans le contrat. Pour modifier le contenu des engagements ou modifier la périodicité des bilans, il est nécessaire de rédiger un avenant au contrat.	<u><b>Références contractuelles</b></u> Contrat CARD : conditions particulières Contrat GRD-F

**OPTION 1**  
**BILAN ANNUEL DE CONTINUITE**

**Description**

Le GRD RME DE GIGNAC adresse au client, annuellement, un bilan de continuité. Les éléments communiqués sont :

- le nombre de coupures brèves et longues
- leurs motifs
- leur durée

**Facturation**

- de base
- payant (forfait)
- payant (coût réel / devis)

**Prix**

Bilan annuel : non facturé  
Bilan semestriel : 146,10 €/an

Facturation mensuelle.

**Standard**

Envoi dans le mois qui suit la date anniversaire du contrat.

<b><u>OPTION 2</u></b> <b><u>ENGAGEMENT PERSONNALISE</u></b> <b><u>DE CONTINUITE</u></b>	<b><u>OPTION 3</u></b> <b><u>ENGAGEMENT PERSONNALISE</u></b> <b><u>DE QUALITE</u></b>
<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Cette option s'adresse au client qui a souscrit dans son contrat des engagements personnalisés portant sur le nombre de coupures brèves ou le nombre global de coupure. Un bilan annuel complet, comportant les mêmes éléments que l'option 1, est adressé annuellement ou semestriellement. Ce bilan tient compte des engagements personnalisés.</p> <p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait) <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Bilan annuel : 213,20 €/an Supplément bilan semestriel : 146,10 €/an</p> <p>Facturation mensuelle.</p> <p><b><u>Standard</u></b></p> <p>Envoi dans le mois qui suit la date anniversaire de l'engagement.</p>	<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Cette option s'adresse au client qui a souscrit dans son contrat des engagements personnalisés portant sur les creux de tension. Un bilan annuel complet, comportant les mêmes éléments que l'option 1, est adressé annuellement ou semestriellement. Ce bilan tient compte des engagements personnalisés.</p> <p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait) <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Bilan annuel : 1 228,40 €/an Supplément bilan semestriel : 146,10 €/an</p> <p>Facturation mensuelle.</p> <p><b><u>Standard</u></b></p> <p>Envoi dans le mois qui suit la date anniversaire de l'engagement.</p>

**Fiche 620 A**

<b>Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture</b>	<b>Qualité de fourniture</b>
---	------------------------------

<b>Cible : Clients C1 - Clients / Fournisseurs C2 à C3</b>
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande du client ou de son fournisseur, le GRD RME DE GIGNAC effectue une analyse ponctuelle de la qualité de la fourniture</p> <p>Cette prestation ne s'applique pas aux clients avec engagement personnalisé de qualité ; par contre, elle est proposable aux clients qui auraient un engagement de continuité mais pas d'engagement de qualité, et aux clients sans engagement.</p> <p>Il s'agit de déterminer si une perturbation provient du réseau ou bien de l'installation intérieure du client.</p> <p>A l'issue de la période d'enregistrement (de 1 à 4 semaines selon que le phénomène est récurrent ou aléatoire). Le GRD RME DE GIGNAC adresse au demandeur, client ou fournisseur, un compte rendu</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>La prestation n'est pas facturée si les perturbations viennent du réseau et si elles sont supérieures aux valeurs définies contractuellement</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- pose et programmation des analyseurs de réseau</li> <li>- dépose des analyseurs de réseau</li> </ul> </li> <li>- Analyse des résultats, rédaction et envoi du bilan</li> </ul> <p><b><u>Prestation non comprise</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche de l'origine précise de la perturbation sur l'installation du client</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">958,30 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>2 jours ouvrés pour contact client</p> <p>Respect des dates convenues avec le client ou le fournisseur</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Cette prestation n'est pas proposée aux clients qui ont souscrit des engagements de qualité, les mesures proposées étant comprises dans leur contrat. (voir fiche 600)</p>

<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>	<b><u>Référence contractuelles</u></b>
C1 à C3  <b>Tél. : 04 67 57 52 30</b>	Contrat CARD : Conditions générales Contrat GRD-F : conditions générales

**Fiche 620 B**

Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture	Qualité de fourniture
---	-----------------------

Cible : Clients / Fournisseurs C4 - C5
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande du client ou de son fournisseur, le GRD RME DE GIGNAC effectue une analyse ponctuelle de la qualité de la fourniture</p> <p>Il s'agit de déterminer si une perturbation provient du réseau ou bien de l'installation intérieure du client.</p> <p>A l'issue de la période d'enregistrement (de 1 à 4 semaines selon que le phénomène est récurrent ou aléatoire). Le GRD RME DE GIGNAC adresse au demandeur, client ou fournisseur, un compte rendu</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>La prestation n'est pas facturée si les perturbations viennent du réseau et si elles sont supérieures aux valeurs définies contractuellement</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- pose et programmation des analyseurs de réseau</li> <li>- dépose des analyseurs de réseau</li> </ul> </li> <li>- Analyse des résultats, rédaction et envoi du bilan</li> </ul> <p><b><u>Prestation non comprise</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche de l'origine précise de la perturbation sur l'installation du client</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">318,60 €</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>2 jours ouvrés pour contact client</p> <p>Respect des dates convenues avec le client ou le fournisseur</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4  Tél. : 04 67 57 52 30</p> <p>C5  Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Référence contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : Conditions générales  Contrat GRD-F : conditions générales</p>

RV avec client pour analyse technique	Analyse technique
---------------------------------------	-------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Certaines demandes client nécessitent une analyse technique et la prise de conseils et d'explication auprès du GRD RME DE GIGNAC.</p> <p>Dans ce cas, un rendez-vous sur le site peut être pris auprès du GRD RME DE GIGNAC, pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fournir des explications techniques</li> <li>- Déterminer à qui incombe le paiement des travaux</li> <li>- Dans les cas simples, évaluer le budget nécessaire à la réalisation technique envisagée, et établir un devis qui sera adressé au client sous 10 jours</li> <li>- Dans les cas complexes, renseigner le client sur le coût de certains actes (ex : ouverture de tranchée...)</li> </ul> <p>Ce rendez-vous est proposé au fournisseur pour les clients rattachés à son périmètre.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><u>Principe</u></p> <p>Le rendez-vous téléphonique est couvert par le tarif d'acheminement.</p> <p>Le déplacement éventuel d'un technicien pour l'élaboration du devis est compris dans le tarif d'acheminement.</p> <p>La réalisation des travaux est facturée au coût réel.</p> <p><u>Type</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> de base</p> <p><input type="checkbox"/> payant (forfait)</p> <p><input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appel téléphonique par le GRD RME DE TARASCON SUR ARIÈGE</li> <li>- Fourniture d'informations techniques</li> <li>- Evaluation du coût total du projet ou d'éléments particuliers</li> <li>- Etablissement d'un devis par téléphone, selon les cas</li> <li>- Déplacement d'un technicien sur place si nécessaire</li> <li>- Envoi du devis</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Standard 1 : rendez-vous sous 5 jours ouvrés maximum.</p> <p>Standard 2 : devis envoyé sous 10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Référence contractuelles</u></b></p> <p>Contrat GRD-F : conditions générales</p>

**Fiche 800 A**

Branchement provisoire pour chantier	Branchements provisoires
---	--------------------------

Cible : Clients C1 & Fournisseurs C2 à C3
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Le branchement provisoire ne pourra être réalisé que dans la mesure où le client (C2 – C3) dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité. Le GRD RME DE GIGNAC assure le raccordement physique au réseau HTA à des conditions financières définies réglementairement.</p> <p>Sont comprises les interventions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extension et renforcement du réseau HTA</li> <li>- Raccordement</li> <li>- Pose du compteur</li> <li>- Mise en service (suppose que le client ait souscrit un contrat avec un fournisseur)</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Suppression HTA</li> </ul> <p>Préalablement à l'envoi du devis, une visite sur place est nécessaire. Dans certains cas simples toutefois, le devis pourra être établi suite à un rendez-vous téléphonique et selon les documents fournis par le client lors de sa demande.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p>Principe Prestation sur devis. Le paiement total est exigé au moment du devis.</p> <p><input type="checkbox"/> de base <input type="checkbox"/> payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Sur devis</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>Variable en fonction de l'étendue des travaux nécessaires (trois mois si autorisations administratives nécessaires, sous réserve d'obtention de l'ensemble de ces dernières).</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>La mise en service d'un branchement provisoire HTA est conditionnée à la présentation d'un certificat de conformité du poste provisoire ainsi que d'un procès-verbal d'essai du transformateur HTA/BT équipant le poste provisoire.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C3</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles et réglementaires</u></b></p> <p>Contrat CARD :</p> <p>Contrat GRD-F :</p> <p>NF C13-100 / UTE C11-001</p>

**Fiche 800 B**

Branchement provisoire pour chantier	Branchements provisoires
---	--------------------------

Cible : Clients / Fournisseurs C4 à C5
--

<u>Description</u>	<u>Facturation</u>
<p>La prestation correspond au branchement de l'installation provisoire sur un ouvrage de réseau existant (*), se situant à proximité immédiate, et disposant d'une puissance d'alimentation suffisante. Le forfait couvre l'ensemble des opérations de branchement / débranchement. Il ne comprend pas les travaux plus importants d'extension, de renforcement ou de mutation de transformateur, etc...</p> <p>Le client fournit et met en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'armoire équipée de coffret de branchement conforme aux normes en vigueur, du panneau support d'appareillage, des liaisons internes et du disjoncteur différentiel 30 mA.</li> <li>- Les câbles amont (liaison coffret – réseau) et aval (vers usages provisoires).</li> <li>- La protection mécanique des câbles (degré 9).</li> </ul> <p>Le GRD RME DE GIGNAC raccorde le coffret provisoire au réseau et pose le compteur dans le coffret. Lors de l'arrêt de la fourniture, il dépose le compteur et le branchement. Dans le cas où le client ne peut fournir les matériels nécessaires, le GRD RME DE GIGNAC lui propose de les louer. Le branchement provisoire peut être réalisé dans la mesure où le client dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité.</p>	<p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>Autres travaux éventuels : sur devis au coût réel.</p>

(\*) Par exemple coffret ou poste, disponible et permettant la connexion du câble amont de liaison coffret de comptage – réseau.

<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique pour le branchement et le débranchement</li> <li>- Raccordement du câble de branchement au réseau ou au coffret, à la borne.</li> <li>- Mise en place des éléments constitutifs du branchement.</li> <li>- Pose d'un compteur en propriété RME DE GIGNAC</li> <li>- Mise en service</li> <li>- Relevé</li> <li>- Dépose du compteur et du branchement</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Forfaits hors heures majorées et hors travaux éventuels.</p> <p>Cas 1 : Branchement provisoire isolé</p> <p style="text-align: right;">180 €</p> <p>Cas 2 : Branchement provisoire groupé (prix unitaire)</p> <p style="text-align: right;">130 €</p> <p>En option suivant disponibilité :</p> <p>Location coffret équipé (max 36 kVA)</p> <p style="text-align: right;">55,50 € de 1 à 7 jours (forfait) + 2,90 €/jour supplémentaire</p> <p>Location coffret équipé (max 100 kVA)</p> <p style="text-align: right;">284,40 € de 1 à 7 jours + 5,40 €/ jour supplémentaire</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>2 jours ouvrés, sous réserve qu'il n'y ait pas de travaux nécessaires (extension ou renforcement du réseau, mutation de transformateur, ...) pour délivrer la puissance demandée.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Non compris la location d'un coffret, majoration pour réalisation hors heures ouvrées, ou d'éventuels travaux (extension, renforcement de réseau ou de puissance de transformation, ...) qui feront l'objet d'un devis.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4</p> <p style="text-align: right;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: right;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références réglementaires et contractuelles</u></b></p> <p>NF C14-100 / NF C15-100 / UTE C11-001</p> <p>Contrat GRD – F :</p>

**Fiche 820**

Branchement forain, marché, Manifestations publiques	Branchements provisoires
---	--------------------------

Cible : Clients / Fournisseurs C4 à C5
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation correspond au branchement de l'installation provisoire sur un ouvrage de réseau existant (*), se situant à proximité immédiate, et disposant d'une puissance d'alimentation suffisante. Le forfait couvre l'ensemble des opérations de branchement / débranchement. Il ne comprend pas les travaux plus importants d'extension, de renforcement ou de mutation de transformateur, etc...</p> <p>Le client fournit et met en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'armoire équipée de coffret de branchement conforme aux normes en vigueur, du panneau support d'appareillage, des liaisons internes et du disjoncteur différentiel 30 mA.</li> <li>- Les câbles amont (liaison coffret – réseau) et aval (vers usages provisoires).</li> <li>- La protection mécanique des câbles (degré 9).</li> </ul> <p>Le GRD RME DE GIGNAC raccorde le coffret provisoire au réseau et pose le compteur dans le coffret. Lors de l'arrêt de la fourniture, il dépose le compteur et le branchement. Dans le cas où le client ne peut fournir les matériels nécessaires, le GRD RME DE GIGNAC lui propose de les louer.</p> <p>Le branchement provisoire peut être réalisé dans la mesure où le client dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>Autres travaux éventuels : sur devis au coût réel.</p>
--	---

(\*) Par exemple coffret ou poste, disponible et permettant la connexion du câble amont de liaison coffret de comptage – réseau.

<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique pour le branchement et le débranchement</li> <li>- Raccordement du câble de branchement au réseau ou au coffret, à la borne.</li> <li>- Mise en place des éléments constitutifs du branchement.</li> <li>- Pose d'un compteur en propriété RME DE GIGNAC</li> <li>- Mise en service</li> <li>- Relevé</li> <li>- Dépose du compteur et du branchement</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Forfaits hors heures majorées et hors travaux éventuels.</p> <p>Cas 1 <b>C4 ou C5</b> : Branchement provisoire isolé : <b>125.42 €</b></p> <p>Cas 2 <b>C4</b> : Brcht provisoire groupé (prix unitaire) : <b>100.33 €</b></p> <p>Cas 2 <b>C5</b> : Brcht provisoire groupé (prix unitaire) : <b>41.80 €</b></p> <p>En option suivant disponibilité :</p> <p>Location coffret équipé (max 36 kVA) 55.50 € de 1 à 7 jours (forfait) + 2,90 €/jour supplémentaire</p> <p>Location coffret équipé (max 100 kVA) 284,40 € de 1 à 7 jours (forfait) + 5,40 €/ jour supplémentaire</p>
<p><b><u>Standards de réalisation</u></b></p> <p>2 jours ouvrés, sous réserve qu'il n'y ait pas de travaux nécessaires (extension ou renforcement du réseau, mutation de transformateur, ...) pour délivrer la puissance demandée.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Non compris la location d'un coffret, majoration pour réalisation hors heures ouvrées, ou d'éventuels travaux (extension, renforcement de réseau ou de puissance de transformation, ...) qui feront l'objet d'un devis.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4 <b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p> <p>C5 <b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références réglementaires et contractuelles</u></b></p> <p>NF C14-100 / NF C15-100 / UTE C11-001</p> <p>Contrat GRD – F :</p>

**Fiche 840**

Raccordement	Raccordement et modification de branchement
--------------	--

Cible : Clients C1 à C5 / Fournisseurs C2 à C5
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Tout prospect <sup>(7)</sup> qui le demande, en passant ou non par un fournisseur, est alimenté en électricité. Le GRD RME DE GIGNAC assure son raccordement physique au réseau à des conditions financières définies réglementairement.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (devis)</p> <p>Facturation auprès du client final.  Paiement d'un acompte de 50 % du montant du devis à la commande, le solde devant être réglé à la fin des travaux.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <p>La prestation peut comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'extension et le renforcement du réseau</li> <li>- Le branchement</li> <li>- Le raccordement sur BT / réducteur</li> <li>- La mise en service (si le client a souscrit un contrat avec un fournisseur)</li> <li>- Le réglage des protections</li> </ul> <p>Il peut arriver que les conditions de raccordement nécessitent une étude complexe. Dans ce cas, une visite sur place est nécessaire.</p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Sur devis</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p style="text-align: center;"><u>DEVIS</u></p> <p><u>Cas simples</u><sup>(8)</sup> :</p> <p>Standard 1 : envoi sous 10 jours ouvrés du devis de raccordement et un planning type.</p> <p><u>Cas complexes</u><sup>(9)</sup> :</p> <p>Standard 2 : envoi sous 6 semaines calendaires de l'étude exploratoire.  Standard 3 : envoi sous 3 mois calendaires de la proposition commerciale (convention et devis).</p> <p style="text-align: center;"><u>TRAVAUX</u></p> <p>Standard 4 (tous les cas) : mise en service effectuée à la date négociée (C1 à C4).  Standard 5 : travaux effectués dans les 15 jours calendaires suivant la réception des autorisations.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>L'opération finale de mise en service est effectuée aux conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- présence du certificat de conformité</li> <li>- le point de livraison est rattaché au périmètre d'un fournisseur</li> </ul> <p>L'opération de mise en service fait l'objet des fiches N° 100</p>

<sup>(7)</sup> promoteur, propriétaire, ...

<sup>(8)</sup> qualité standard, client avec installation non perturbatrice, pas d'exigence de secours, puissance compatible avec la capacité d'accueil du réseau.

<sup>(9)</sup> autres cas, nécessitant des études approfondies.

<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>	<b><u>Références contractuelles</u></b>
<p style="text-align: center;">Accès</p> <p>C1 C2 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p>Contrat CARD : conditions particulières Contrat GRD-F :</p>

**Fiche 860**

Déplacement de compteur / Déplacement ou modification de branchement	Raccordement et modification de branchement
--	--

Cible : Clients C1 à C5 / Fournisseurs C2 à C5
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande du propriétaire ou de son mandataire, le GRD RME DE GIGNAC procède au déplacement d'un compteur ou d'un branchement.</p> <p>Cette demande fait généralement suite à un rendez-vous (visite sur place).</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>Paiement d'un acompte de 50 % du montant du devis à la commande, le solde devant être réglé à la fin des travaux.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires incluses</u></b></p> <p>Sur devis</p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Sur devis</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p>Standard 1 : devis envoyé sous 10 jours ouvrés.</p> <p>Standard 2 : respect de la date convenue avec le client (sous réserve de l'obtention des autorisations administratives éventuellement nécessaires).</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4  <b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p> <p>C5  <b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p>

**Fiche 870**

Déplacement d'ouvrages (autres que compteur ou branchement)	Raccordement et modification de branchement
---	---

Cible : Clients C1 à C5 / Fournisseurs C2 à C5 / Tiers
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande d'un tiers qui n'est pas l'utilisateur<sup>(11)</sup>, le GRD RME DE GIGNAC procède au déplacement d'un ouvrage.</p> <p>Cette demande fait généralement suite à un rendez-vous (visite sur place).</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p>Prestation sur devis. Dans certaines conditions, les travaux sont gratuits pour le demandeur (ex : cas de privation de jouissance, droit de bâtir ou de clore, modification de voirie).</p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>Facturation auprès du demandeur.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <p>Sur devis</p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Sur devis</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p>Standard 1 : devis envoyé sous 10 jours ouvrés.</p> <p>Standard 2 : respect de la date convenue avec le client (sous réserve de l'obtention des autorisations administratives éventuellement nécessaires).</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4 Tél. : 04 67 57 52 30</p> <p>C5 Tiers Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p>

<sup>(11)</sup> Mairie, voisin, ligue de protection des oiseaux...

**Fiche 880**

Suppression du raccordement	Raccordement et modification de branchement
-----------------------------	---

Cible : Clients C1 à C5 / Fournisseurs C2 à C5 / Tiers
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande d'un client, d'un fournisseur ou d'un tiers, le GRD RME DE GIGNAC peut être sollicité pour débrancher le poste HTA ou supprimer le raccordement BT lors de la résiliation ou postérieurement à celle-ci.</p> <p>La dépose du compteur est incluse dans cette prestation.</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input type="checkbox"/> payant (forfait)  <input checked="" type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>L'intervention est facturée à celui qui le demande : propriétaire, client, mairie (arrêté de péril).</p> <p><b><u>Justification</u></b></p> <p>La difficulté et les contraintes ne sont pas les mêmes selon que l'installation est alimentée en HTA ou en BT.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interruption de la fourniture si nécessaire</li> <li>- débranchement</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Sur devis</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p>Standard 1 : 2 jours ouvrés pour contact client.</p> <p>Standard 2 : respect de la date convenue avec le client.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Cette fiche ne concerne pas les branchements provisoires dont la dépose est incluse dans les devis.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4 <b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p> <p>C5 Tiers <b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD Contrat GRD-F</p>

**Fiche 900**

Modification des codes d'accès	Autres prestations
--------------------------------	--------------------

Cible : Clients C1 à C3 / Fournisseurs C2 à C3
--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Afin de préserver la confidentialité de ses données, le client peut à tout moment demander la modification des codes d'accès à ses compteurs.</p> <p>Pour les clients en contrat unique, le fournisseur doit être expressément mandaté pour effectuer cette demande.</p> <p>Nota : Cette prestation est incluse dans la prestation de changement de fournisseur (fiche 130A)</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modification administrative</li> <li>- Modification des paramétrages du comptage</li> </ul> <p>Intervention éventuelle pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Remplacement des mémoires des compteurs</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">100.87 €</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Prestation proposée uniquement sur les compteurs électroniques à courbe de charge de deuxième génération.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p style="text-align: center;">Accès</p> <p>C1 C2 – C3</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : Contrat GRD-F :</p>

**Fiche 920 A**

Enquête	Autres prestations
---------	--------------------

Cible : Fournisseurs C2 - C4
------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande du fournisseur, un technicien se rend chez le client et recherche les éléments de réponse à la question du fournisseur.</p> <p>Ex : présence ou non du client sur les lieux, enquête pour présomption de fraude...</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Enquête sur place selon demande</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">88.18 €</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 2 jours ouvrés.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C2 – C4  Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p>

**Fiche 920 B**

Enquête	Autres prestations
---------	--------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande du fournisseur, un technicien se rend chez le client et recherche les éléments de réponse à la question du fournisseur.</p> <p>Ex : présence ou non du client sur les lieux, enquête pour présomption de fraude...</p>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent</li> <li>- Enquête sur place selon demande</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">49.47 €</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 2 jours ouvrés</p> <p>Express : 1 jour ouvré ou le samedi matin</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;">Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p>

**Fiche 940 A**

Intervention de courte durée	Autres prestations
------------------------------	--------------------

Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 - C4
---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande le GRD RME DE GIGNAC intervient pour effectuer une intervention de courte durée (&lt;15 minutes)</p> <p>Exemple d'intervention pour tous les compteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation de la télé information</li> <li>- Vérification de la télé information</li> <li>- Configuration des contacts clients</li> <li>- Vérification des contacts tarifaires</li> <li>- Ouverture de local</li> <li>- Explications sur le fonctionnement du compteur</li> <li>- ... etc.</li> </ul> <p>Exemples d'intervention pour les compteurs en propriété du client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pose de scellés</li> <li>- Dépose de scellés</li> <li>- Changement de piles non soudées</li> <li>- Changement de batterie</li> </ul>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>Pour les compteurs en location, la vérification du contact tarifaire ou de la télé information ne sera pas facturée si un défaut était constaté lors de l'intervention</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Réalisation de la prestation demandée</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">44,95 €</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Le GRD RME DE GIGNAC n'est pas en mesure de remplacer les piles soudées dans le compteur. Le client doit retourner le compteur au constructeur.</p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 C2 – C4</p> <p style="text-align: center;"><b>Tél. : 04 67 57 52 30</b></p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p> <p>Contrat CARD : Conditions générales § 3.1.6</p>

**Fiche 940 B**

Intervention de courte durée	Autres prestations
------------------------------	--------------------

Cible : Fournisseurs C5
-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>A la demande le GRD RME DE GIGNAC intervient pour effectuer une intervention de courte durée (&lt;10 minutes) de type :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation de la télé information</li> <li>- Vérification de la télé information</li> <li>- Configuration des contacts clients</li> <li>- Vérification des contacts tarifaires</li> <li>- Ouverture de local</li> <li>- Explications sur le fonctionnement du compteur</li> <li>- ... etc.</li> </ul>	<p><b><u>Facturation</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> de base  <input checked="" type="checkbox"/> payant (forfait)  <input type="checkbox"/> payant (coût réel / devis)</p> <p>La vérification du contact tarifaire ou de la télé information ne sera pas facturée si une défectuosité était constatée lors de l'intervention</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Enquête sur place selon demande</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">26,54 €</p>
<p><b><u>Standard de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 2 jours ouvrés.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5</p> <p style="text-align: center;">Tél. : 04 67 57 52 30</p>	<p><b><u>Références contractuelles</u></b></p>